



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	17.3.2004
Tekijä(t)	Julius Manni	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	128
Otsikko	”Jos se toimis, se olis loistava” – Käyttäjien osallistuminen kotihoidon mobiilijärjestelmän kehitykseen		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, KTT Jussi Puhakainen		

Tiivistelmä

Uusien teknologioiden käyttöönottoa on pidetty yhtenä ratkaisuna sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuskriisiin ja vanhenevaan väestön hoidon haasteeseen. Uusi teknologia tukee avopalvelusuuntausta ja helpottaa asiakkaiden itsenäistä selviytymistä kotona. Erityisesti mobiilitekniikan odotetaan helpottavan ja tehostavan kotihoitotyötä, joka on luonteeltaan liikkuvaa ja pitää sisällään useita eri toimijoita. Sosiaali- ja terveydenhuollon uusia teknologisia ratkaisuja kehitettäessä tiivistä yhteistyötä kehittäjien ja käyttäjien välillä pidetään kuitenkin erittäin tärkeänä.

Tutkimuksen tavoitteena on tarkastella kotihoidon mobiilijärjestelmän kehittämistä ja käyttäjien osallistumista järjestelmän kehitykseen. Tutkimusongelma jaetaan kahteen osaongelmaan: 1) mikä on käyttäjien osallistumisen merkitys kehitysprosessille ja miten erilaiset tekijät vaikuttavat käyttäjien osallistumiseen sekä 2) miten mobiilitekniikka soveltuu kotihoitotyön tukemiseen ja mitä on huomioitava kotihoidon mobiilijärjestelmää suunniteltaessa. Työ on luonteeltaan toiminta-analyyttinen case-tutkimus ja sen aineisto kerätään pääosin osallistuvana havainnointina ja projektiryhmän jäsenten teemahaastatteluilla EU-rahoitteisesta KIWI-projektista, jonka tarkoituksena Suomessa on kehittää ja testata kotihoitotyöhön soveltuvaa uutta mobiilitekniikkaa. Lisäksi tutkimuksessa käytetään sekundaariaineistona ICT Turku Oy:n keräämää haastattelumateriaalia ja muiden samankaltaisten kotihoidon mobiiliprojektien tutkimustuloksia.

Käyttäjien osallistumista järjestelmän kehitykseen voi tapahtua monella eri tasolla ja osallistumisen taustalla voi olla erilaisia motiiveja. KIWI-projektissa on ollut kyse osallistavasta suunnittelusta, jossa kotihoidon työntekijät ovat olleet tasavertaisina kumppaneina suunnittelemassa uutta mobiilijärjestelmää. Tällainen kehitysmetodi on erittäin haastava ja KIWI:ssä olisi kaivattu tiukempaa projektijohtoa ja suunnitelmallisuutta, jotta käyttäjien osallistumisesta olisi saatu enemmän hyötyjä. Mobiilitekniikan omaksuminen ei kotihoidon työntekijöille kuitenkaan ole ongelma, mutta toistaiseksi käytössä olevat mobiilit päätelaitteet, verkkoyhteydet ja sovellukset vaikuttavat soveltuvan vielä huonosti täysipainoiseen kotihoitotyöhön.

Asiasanat	Käyttäjien osallistuminen, mobiilitekniikka, kotihoito
Muita tietoja	